

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета ИФФВТ  
от 21 мая 2024 г. протокол № 10

Председатель \_\_\_\_\_ (Рыбин В.В.)  
(подпись, расшифровка подписи)



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<b>Профессиональная этика аудитора</b>
Факультет	Инженерно-физический факультет высоких технологий
Кафедра	Кафедра инженерной физики
Курс	3 - очная форма обучения

Направление (специальность): 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль/специализация): Управление качеством в производственно-технологических комплексах

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.

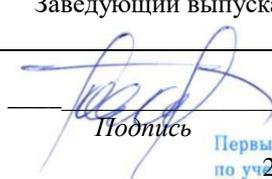
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Дубровский Павел Валерьевич	Кафедра инженерной физики	Доцент, Кандидат технических наук, Доцент

<b>СОГЛАСОВАНО</b>	
Заведующий выпускающей кафедрой (кафедра ИФ)	
	/Бакланов С.Б./
Подпись	ФИО
Первый по уч	21 мая 2024 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Цели освоения дисциплины:**

Формирование у студентов знаний, умений и практических навыков, а также правил, определяющих этику поведения внешних и внутренних аудиторов систем менеджмента качества

### **Задачи освоения дисциплины:**

освоить основы этики и эстетики, делового общения, кодекса аудитора;

–изучить правила поведения, которые определяют нормы поведения аудиторов;

–приобрести навыки проведения внутреннего и внешнего аудита СМК;  
получить представления о психологии и общении в процессе проведения аудитов СМК

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Профессиональная этика аудитора» относится к числу дисциплин блока ФТД, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 27.03.02 Управление качеством.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: ПК-1, ПК-2, ПК-5.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Статистические методы в управлении качеством, Производственные технологии в управлении качеством, Маркетинг, Ознакомительная практика, Современные компьютерные технологии в инженерных расчетах, Основы статистического контроля, Единая система допусков и посадок, Преддипломная практика, Основы надежности технических систем, Проектная деятельность, Технология и организация производства продукции и услуг, Взаимозаменяемость, Информационные технологии в управлении качеством и защита информации, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Основы компьютерного конструирования, Управление персоналом, Системы принятия решений, Всеобщее управление качеством, практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Организационно-управленческая практика, Аудит качества, Управление процессами, Риск-менеджмент, Средства и методы управления качеством, Методы и средства контроля, измерений и испытаний, Общая логистика, Внутрипроизводственная логистика, Безопасность развития предприятия.

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p>ПК-1 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач</p>	<p><b>знать:</b> показатели надежности технических систем; методы расчетов технических систем на надежность; виды техногенных рисков и их расчет</p> <p><b>уметь:</b> производить количественную оценку показателей надежности. оценить вероятность возникновения аварий в технических системах</p> <p><b>владеть:</b> умением оценивать надежность технических систем, разрабатывать и организовывать проведение мероприятий по предупреждению техногенного риска. решать организационно-технические и управленческие задачи, направленные на повышение надежности технических систем и обеспечение промышленной безопасности объектов эконимики</p>
<p>ПК-5 способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p>	<p><b>знать:</b> виды корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.</p> <p><b>уметь:</b> применять в практической деятельности виды корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p> <p><b>владеть:</b> практическими навыками применения различных видов корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p>
<p>ПК-2 способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества</p>	<p><b>знать:</b> показатели надежности технических систем; методы расчетов технических систем на надежность; виды техногенных рисков и их расчет</p> <p><b>уметь:</b> производить количественную оценку показателей надежности. оценить вероятность возникновения аварий в технических системах</p> <p><b>владеть:</b> умением оценивать надежность технических систем, разрабатывать и организовывать проведение мероприятий по предупреждению техногенного риска. решать организационно-технические и управленческие задачи, направленные на повышение надежности технических систем и обеспечение промышленной безопасности объектов эконимики</p>

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 2 ЗЕТ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

#### 4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 72 часа

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u> )	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		6
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	34	34
Аудиторные занятия:	34	34
Лекции	17	17
Семинары и практические занятия	17	17
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	38	38
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование	Тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачёт	Зачёт
Всего часов по дисциплине	72	72

#### 4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 1. Общитребование международных стандартов к внутреннему аудиту м систем менеджмента</b>							
Тема 1.1. 1. Деловая этика.	6	1	1	0	0	4	Тестирование
Тема 1.2. 2.	8	2	2	0	0	4	Тестирование

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Концептуальная база профессиональной деятельности аудиторов.							ние
Тема 1.3. 3. Виды аудитов качества. Этика аудитора и процесс аудиторской проверки	8	2	2	0	0	4	Тестирование
Тема 1.4. 4. Профессиональная этика аудитора	8	2	2	0	0	4	Тестирование
<b>Раздел 2. Особенности этики внутреннего аудита</b>							
Тема 2.1. 5. Основные этапы проведения внутреннего аудита СМК	8	2	2	0	0	4	Тестирование
Тема 2.2. 6. Составление программ корректирующих мероприятий.	8	2	2	0	0	4	Тестирование
Тема 2.3. 7. Психология внутреннего аудита. Составление комиссии для проведения внутреннего аудита	7	2	2	0	0	3	Тестирование

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 3. Особенности этики внешнего аудита</b>							
Тема 3.1. 8. Основные этапы проведения внешнего аудита СМК.	7	2	2	0	0	3	Тестирование
Тема 3.2. Поведение персонала аудиторских фирм.	12	2	2	0	0	8	Тестирование
<b>Итого подлежит изучению</b>	72	17	17	0	0	38	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Раздел 1. Общие требования международных стандартов к внутреннему аудиту систем менеджмента

#### Тема 1.1. 1. Деловая этика.

Основные понятия и особенности деловой этики аудитора.

#### Тема 1.2. 2. Концептуальная база профессиональной деятельности аудиторов.

Проведение внутреннего аудита в рамках международных стандартов и других нормативных документов. Требования международных стандартов.

#### Тема 1.3. 3. Виды аудитов качества. Этика аудитора в процессе аудиторской проверки

Внутренний, внешний аудиты качества

#### Тема 1.4. 4. Профессиональная этика аудитора

Нормы профессионального поведения аудиторов. Требования к поведению аудитора. Решение ситуационных задач

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## **Раздел 2. Особенности этики в внутреннем аудита**

### **Тема 2.1. 5. Основные этапы проведения внутреннего аудита СМК**

Объекты рассмотрения при внутреннем аудите. Этапы внутреннего аудита. Выделение объектов для проведения внутреннего аудита. Аудит подразделений

### **Тема 2.2. 6. Составление программ корректирующих мероприятий.**

Подведение основных итогов внутреннего аудита

### **Тема 2.3. 7. Психология внутреннего аудита. Составление комиссии для проведения внутреннего аудита**

Построение отношений аудиторов в членами коллектива. Этика взаимоотношений при проведении корректирующих мероприятий. Составление комиссии для проведения внутреннего аудита. Исходя из основной поставленной цели и учитывая необходимость обеспечения объективности и достоверности сведений происходит подбор членов комиссии внутреннего аудита. Взаимоотношения между аудиторами и руководством.

## **Раздел 3. Особенности этики в внешнем аудита**

### **Тема 3.1. 8. Основные этапы проведения внешнего аудита СМК.**

Понятие внешнего аудита.

### **Тема 3.2. Поведение персонала аудиторских фирм.**

Общепринятые стандарты аудита. Этика аудиторов в процессе аудиторской проверки. Этика поведения при написании отчета и выявлении несоответствий, анализ результатов аудита. Конфликты при проведении внешнего аудита качества. Способы решения конфликтов

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Раздел 1. Общие требования международных стандартов к внутреннему аудита м систем менеджмента**

#### **Тема 1.1. 1. Деловая этика.**

Вопросы к теме:

Очная форма

Особенности корпоративной этики в условиях TQM. Управление персоналом как систе

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

ма.

### **Тема 1.2. 2. Концептуальная база профессиональной деятельности аудиторов.**

Вопросы к теме:

Очная форма

Принципы аудита качества. Требования к квалификации и оценка аудиторов

### **Тема 1.3. 3. Виды аудитов качества. Этика аудитора в процессе аудиторской проверки**

Вопросы к теме:

Очная форма

Классификация аудитов. Этика аудитора в процессе аудиторской проверки

### **Тема 1.4. 4. Профессиональная этика аудитора**

Вопросы к теме:

Очная форма

Требования к поведению аудитора. Подбор команды аудиторов. Нормы профессионального поведения аудиторов

## **Раздел 2. Особенности этики в внутреннего аудита**

### **Тема 2.1. 5. Основные этапы проведения внутреннего аудита СМК**

Вопросы к теме:

Очная форма

Определение организационной формы внутреннего аудита и основных процедур. Аудит процессов, аудит подразделений. Аудит процессов. Взаимодействие с персоналом

### **Тема 2.2. 6. Составление программ корректирующих мероприятий.**

Вопросы к теме:

Очная форма

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Аналитические процедуры. Разработка программы мероприятий на основании итогов внутреннего аудита

### **Тема 2.3. 7. Психология внутреннего аудита. Составление комиссии для проведения внутреннего аудита**

Вопросы к теме:

Очная форма

Основные правила поведения в конфликтных ситуациях. Проблема служебных разоблачений. Конфликты и пути их решения. Построение отношений аудиторов с членами коллектива и выявление недочетов и ошибок в работе коллектива. Административная этика. Взаимоотношения между аудиторами и руководством. Построение отношений аудитора с членами коллектива.

### **Раздел 3. Особенности этики внешнего аудита**

#### **Тема 3.1. 8. Основные этапы проведения внешнего аудита СМК.**

Вопросы к теме:

Очная форма

Этапы внешнего аудита

#### **Тема 3.2. Поведение персонала аудиторских фирм.**

Вопросы к теме:

Очная форма

Деловая риторика. Грамотность речи. Внешний облик аудитора. Способы решения этики поведения при написании отчета и выявлении несоответствий. Этика анализа результатов аудита. Конфликты при проведении внешнего аудита качества.

### **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

Данный вид работы не предусмотрен УП.

### **8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

Данный вид работы не предусмотрен УП.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие этики. Деловая этика
2. Особенности деловой этики и делового этикета в России и за рубежом
3. Влияние социальных факторов на этику. Роль социальных факторов в этике менеджмента
4. Этичное поведение, беспристрастность, профессиональное прилежание, независимость
5. Особенности этики управления персоналом в условиях QM;
6. Роль диагностики в управлении человеком и группой
7. Роль внешнего аудита в деятельности организации
8. Этические принципы внешнего аудита
9. Кодекс этики внешнего аудитора
10. Деловая риторика аудиторов
11. Внешний облик аудиторов
12. Этика написания отчетов техническим, деловым стилем
13. Назовите основные цели проведения внутреннего аудита на предприятии
14. Нормативные документы, регламентирующие процедуры проведения внутреннего аудита
15. Правила проведения основных процедур аудита
16. Этика корректирующих мероприятий
17. Проведение корректирующих мероприятий
18. Этика при планировании и составлении графиков аудитов
19. Принципы проведения внутреннего аудита
20. Кодекс этики внутреннего аудитора
21. Построение взаимоотношения между членами коллектива и аудиторами
22. Основные отличия внутреннего и внешнего аудита.

23. Этика взаимоотношений заинтересованных сторон;
24. Роль внешнего аудита деятельности организации;
25. Построение взаимоотношения между членами коллектива и аудиторами
26. Способы ухода от конфликтных ситуаций
27. Конфиденциальная информация

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).*

*По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица*

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
<b>Раздел 1. Общие требования международных стандартов внутреннего аудита м систем менеджмента</b>			
Тема 1.1. 1. Деловая этика.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование
Тема 1.2. 2. Концептуальная база профессиональной деятельности аудиторов.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование
Тема 1.3. 3. Виды аудитов качества. Этика аудиторов в процессе аудиторской проверки	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1.4. 4. Профессиональная этика аудитора	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование
<b>Раздел 2. Особенности этики внутреннего аудита</b>			
Тема 2.1. 5. Основные этапы проведения внутреннего аудита СМК	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование
Тема 2.2. 6. Составление программ корректирующих мероприятий	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование
Тема 2.3. 7. Психология внутреннего аудита. Составление комиссии для проведения внутреннего аудита	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	3	Тестирование
<b>Раздел 3. Особенности этики внешнего аудита</b>			
Тема 3.1. 8. Основные этапы проведения внешнего аудита СМК.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	3	Тестирование
Тема 3.2. Поведение персонала аудиторских фирм.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Тестирование

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Ворошилов, С. А. Основы обеспечения качества. В 2 частях. Ч.2 : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 «управление качеством» / С. А. Ворошилов, Е. Н. Дубовская ; С. А. Ворошилов, Е. Н. Дубовская. - Саратов : Издательство Саратовского университета, 2021. - 92 с. - Книга находится в премиум-версии IPR SMART. - Текст. -

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Гарантированный срок размещения в ЭБС до 18.07.2027 (автопродлонгация). - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <https://www.iprbookshop.ru/122842.html>. - Режим доступа: Цифровой образовательный ресурс IPR SMART; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-292-04446-8, 978-5-292-04716-2 (ч.2). / .— ISBN 0\_469512

2. Шатько Д. Б. Аудит качества : учебное пособие / Д. Б. Шатько, Д. В. Россиева ; Шатько Д. Б., Россиева Д. В. - Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2020. - 113 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева - Экономика и менеджмент. - <https://e.lanbook.com/book/145138>. - <https://e.lanbook.com/img/cover/book/145138.jpg>. - Режим доступа: ЭБС "Лань"; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-00137-130-4. / .— ISBN 0\_377905

3. Шатько Д. Б. Бережливое производство : учебное пособие / Д. Б. Шатько ; Шатько Д. Б. - Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2023. - 155 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева - Инженерно-технические науки. - URL: <https://e.lanbook.com/book/352586>. - <https://e.lanbook.com/img/cover/book/352586.jpg>. - Режим доступа: ЭБС "Лань"; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-00137-369-8. / .— ISBN 0\_514506

#### **дополнительная**

1. Управление качеством. Гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Б. И. Герасимов, Е. Б. Герасимова, А. И. Евсейчев [и др.] ; Б. И. Герасимов, Е. Б. Герасимова, А. И. Евсейчев [и др.]. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. - 160 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/63914.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-8265-1401-6. / .— ISBN 0\_137913

2. Методология и методы современного менеджмента : учебное пособие / А.Н. Чаплина, Е.А. Герасимова, И.В. Щедрина, Т.А. Клименкова ; Чаплина А.Н.; Герасимова Е.А.; Щедрина И.В.; Клименкова Т.А. - Москва : СФУ, 2016. - 128 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785763834376.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-7638-3437-6. / .— ISBN 0\_250348

3. Герасимова Лариса Николаевна. Профессиональные ценности и этика бухгалтеров и аудиторов : Учебник Для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Л.Н. Герасимова ; Герасимова Л. Н. - Москва : Юрайт, 2019. - 318 с. - (Бакалавр. Специалист. Магистр). - URL: <https://urait.ru/bcode/426322>. - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-9916-3731-2 : 749.00. / .— ISBN 0\_298976

#### **учебно-методическая**

1. Дубровский П. В. Основы управления качеством : учеб.-метод. пособие / П. В. Дубровский, А. С. Шалин ; Ульяновск. гос. ун-т, ИФФВТ. - Ульяновск : УлГУ, 2010. - ил. - Загл. с экрана. - Имеется печ. аналог. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 4,49 Мб). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст :

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

электронный. / .— ISBN 0\_1393.

2. Дубровский П. В. Основы управления процессами : учеб.-метод. пособие для студентов по направл. "Управление качеством" / П. В. Дубровский, О. Г. Масленникова ; УлГУ, ИФФВТ. - Ульяновск : УлГУ, 2014. - Имеется печ. аналог. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 3,38 Мб). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0\_1864.

3. Дубровский П. В. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Профессиональная этика аудиторов» для бакалавриата по направлению 27.03.02 «Управление качеством» всех форм обучения / П. В. Дубровский ; УлГУ, ИФФВТ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 269 КБ). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0\_40732.

#### **б) Программное обеспечение**

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

#### **в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

##### **1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.gosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. **eLIBRARY.RU**: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Кандидат технических наук, Доцент	Дубровский Павел Валерьевич
	Должность, ученая степень, звание	ФИО